

# **PRESTATIONS DE MISE EN PROPRETE DES LOCAUX**

**Guide des modalités d'évaluation  
des prestations de nettoyage en termes de résultat  
applicables aux locaux de l'Université Bordeaux  
Montaigne**

# SOMMAIRE

<b>PREAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>I. PRESCRIPTIONS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Objet du guide .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Terminologie des modalités d'évaluation.....</b>	<b>3</b>
2.1 Secteur de nettoyage .....	3
2.2 Famille de locaux .....	3
2.3 Zone d'évaluation.....	3
2.4 Elément d'évaluation.....	3
2.5 Critères d'évaluation d'un élément .....	4
2.6 Seuil d'acceptabilité .....	4
2.7 Coefficient de pondération .....	4
2.8 Grille d'évaluation .....	4
2.9 Population d'évaluation .....	4
2.10 Echantillon d'évaluation .....	4
2.11 Echantillonnage d'évaluation.....	4
2.12 Plan d'échantillonnage .....	4
2.13 Niveau de qualité attendus (NQA) .....	4
2.14 Système d'évaluation du résultat.....	4
2.15 Niveau requis .....	5
2.16 Niveau atteint .....	5
2.17 Evalueur.....	5
<b>3. Modalités générales d'évaluation relatives aux familles de locaux :.....</b>	<b>5</b>
3.1 Les sols.....	5
3.2 Les parois horizontales, obliques ou verticales .....	6
3.3 Les éléments spécifiques .....	7
3.4 Procédures d'évaluation du secteur .....	8
3.5 Critères de conformité ou de non-conformité du secteur .....	9
3.6 Critères de conformité ou de non-conformité du secteur .....	9
<b>4. Lexique des définitions spécifiques .....</b>	<b>10</b>
4.1 Poussières .....	10
4.2 Déchets.....	10
4.3 Taches.....	10
4.4 Coulures sèches .....	10
4.5 Traces de doigts .....	10
4.6 Traces résiduelles de lavage.....	10
4.7 Traces de tartre.....	10
4.8 Flaques .....	10
4.9 Volume de résidu de grattage .....	10
<b>5. Exemple de Grille d'évaluation des prestations de propreté : .....</b>	<b>12</b>

# PREAMBULE

Le présent guide des modalités d'évaluation des prestations de nettoyage en termes de résultat comprend 12 pages numérotées de 1 à 11.

## I. PRESCRIPTIONS GENERALES

### 1. Objet du guide

Le présent guide des modalités d'évaluation des prestations de nettoyage en termes de résultat a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives à la terminologie des modalités d'évaluations, les modalités générales et le lexique des définitions spécifiques.

### 2. Terminologie des modalités d'évaluation

#### 2.1 Secteur de nettoyage

On entend par secteur de nettoyage, l'ensemble des zones à nettoyer, composant tout ou partie d'un ou plusieurs bâtiments.

De manière générale, un secteur regroupe l'ensemble de zones :

- dont l'entretien est confié à un seul et même Prestataire,
- dont la charge incombe à un seul et même gestionnaire (exemple : Directeur d'établissement).

Le découpage des secteurs est à l'initiative du représentant du Maître d'ouvrage et peut être lié à des unités d'exploitation.

#### 2.2 Famille de locaux

On entend par famille, un regroupement de locaux ayant des exigences similaires en matière de qualité propreté.

#### 2.3 Zone d'évaluation

On entend par zone d'évaluation, le volume de tout ou partie d'un local, dont la surface au sol aura été préalablement définie.

Chaque zone sera identifiée en vue de faciliter le tirage au sort de l'évaluation et la localisation de celle-ci sur site. A l'intérieur du volume de la zone se trouvent tous les éléments spécifiques ou non, qui seront évalués en cas de tirage au sort de la zone.

A défaut d'un tirage au sort, la zone contrôlée sera choisie aléatoirement sur place. L'objectif restant de contrôler un nombre représentatif et proportionné de zones. Si le choix aléatoire des locaux n'est pas retenu ou s'avère inadapté, le tirage au sort sera retenu.

#### 2.4 Élément d'évaluation

On entend par élément d'évaluation, tout équipement intégrant la zone dont le niveau de propreté requis est défini dans un cahier des charges, une fiche de poste ou un CCTP et ses annexes. A défaut et dans le cas où un élément n'aurait pas été identifié préalablement à la mise en œuvre de l'évaluation, ce dernier pourra être intégré en définissant le niveau de propreté.

#### Exemples :

- Sol
- Porte
- Miroir
- Cuvette WC

### 2.5 Critères d'évaluation d'un élément

On entend par critère d'évaluation, le mode d'évaluation à subir par l'élément à évaluer.

#### Exemples :

- Empoussièrement
- Déchets
- Taches

### 2.6 Seuil d'acceptabilité

On entend par seuil d'acceptabilité, la valeur limite admissible du critère d'évaluation considéré.

### 2.7 Coefficient de pondération

Ce coefficient permet de différencier un élément d'évaluation ou un critère selon l'importance relative accordée à celui-ci quant à ses exigences en matière de propreté (valeur conseillée 1 à 3).

### 2.8 Grille d'évaluation

Il s'agit d'un document permettant de :

- saisir les résultats d'évaluation
- noter la zone en fonction des modalités établies.

### 2.9 Population d'évaluation

La population d'évaluation est l'effectif des zones évaluables dans le secteur.

### 2.10 Echantillon d'évaluation

L'échantillon d'évaluation correspond aux zones prélevées dans la population d'évaluation et destinées à fournir une information sur la population.

### 2.11 Echantillonnage d'évaluation

L'échantillonnage d'évaluation est un prélèvement d'échantillon d'évaluation.

### 2.12 Plan d'échantillonnage

Procédure selon laquelle on prélève un ou plusieurs échantillons.

### 2.13 Niveau de qualité attendus (NQA)

Niveau de qualité correspondant aux exigences qualité définis pour l'évaluation et détaillés dans le CCTP et ses Annexes.

### 2.14 Système d'évaluation du résultat

C'est un ensemble de procédures d'évaluations définissant les moyens de vérifier si les résultats sont conformes aux objectifs fixés.

### 2.15 Niveau requis

Le niveau requis correspond aux objectifs exigés et nécessaires mentionnés dans le CCTP, le CDC ou les grilles internes en cas de service en régie.

Dans le cas de l'Université Bordeaux Montaigne, les niveaux requis sont détaillés dans le CCTP.

### 2.16 Niveau atteint

Le niveau atteint correspond aux résultats obtenus après dépouillement des grilles d'évaluation.

### 2.17 Evalueur

L'évaluateur est une personne qui réalise les évaluations désignées par le Maître d'ouvrage.

## 3. Modalités générales d'évaluation relatives aux familles de locaux :

Pour chaque famille de locaux, les évaluations pourront être effectuées sur les éléments suivants :

### 3.1 Les sols

#### **Dispositions générales applicables aux critères d'évaluation sol :**

L'évaluation des critères « sol » s'effectuera sur les surfaces visibles par l'utilisateur des locaux et accessibles pour nettoyage sans déplacement de mobilier ou encombrant de toute nature tels que dossiers, cartons, ..., et autres que sièges, fauteuils et mobilier roulant.

Toutes les surfaces « sol », préalablement dégagées ou rendues accessibles par les utilisateurs (y compris les zones « sol » sous les meublants), seront prises en compte lors des opérations d'évaluation.

#### **Surface de référence d'évaluation :**

Les sols sont évalués sur une surface de référence de 20 m².

- Si la surface de la zone à évaluer est supérieure à celle indiquée, l'évaluateur délimitera arbitrairement une surface équivalente et y effectuera l'évaluation.
- Dans le cas de locaux de grande superficie, le local pourra être subdivisé en plusieurs zones.
- Si la surface de la zone est inférieure à celle indiquée, l'évaluation s'effectuera sur la totalité de la surface.

**NB :** Pour les escaliers → surface de référence du sol = palier de référence + l'ensemble des Marches quel que soit leur nombre, permettant d'accéder au palier supérieur par rapport au palier de référence.

#### **Critères d'évaluation :**

Les sols pourront être évalués selon les critères suivants (liste non exhaustive).

- Déchets

La quantification de déchets sera évaluée quelle que soit la nature du sol.

L'évaluateur procédera au comptage visuel des déchets sur la surface de référence et le résultat sera comparé avec les seuils d'acceptabilité correspondant à la famille des locaux évalués. Les accumulations de poussières sont assimilées à des déchets.

- Empoussièrement

La quantification de l'empoussièrement est évaluée sur les sols lisses (thermoplastiques, parquets,...).

L'évaluateur effectue un relevé à l'aide du patin de mesure sur la surface de référence ou par l'application d'une gaze blanche.

- Taches ou salissures adhérentes

La quantification des taches sera évaluée quelle que soit la nature du sol.

L'évaluateur effectuera un comptage visuel des taches ou salissures adhérentes sur la surface de référence et le résultat sera comparé avec les seuils d'acceptabilité correspondant à la famille des locaux évalués.

- Brillance

Le niveau de brillance ne pourra être évalué que sur les sols durs ayant reçu, pour des questions de facilité d'entretien et d'esthétique, une protection préalable par dépôt d'un film acrylique, cire ou cristallisant, et dont le détachage nécessite la mise en œuvre de méthodes «spray et lustrage».

Les revêtements thermoplastiques protégés à la fabrication par un film polyuréthane ne seront pas évalués en brillance.

L'évaluateur effectuera une moyenne de 10 points de mesure par zone à l'aide d'un Brillancemètre et le résultat sera comparé avec les seuils d'acceptabilité correspondant à la famille de locaux évalués et suivant la nature du revêtement. Les points de mesure doivent être distants d'au moins 50 cm les uns des autres.

**Résultat  $\leq$  Seuil alors la note = 10**

**Résultat entre < Seuil > alors la note = 5**

**Résultat > Seuil alors la note = 0**

Les notes 0, 5 ou 10 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable.

L'expertise de l'évaluateur peut dispenser d'un contrôle par brillancemètre, patin ou échelle de gris. Une évaluation visuelle pourra être acceptée. La mise en œuvre des procédés de vérification mentionnés ci-avant n'est recommandée que si le contrôle visuel n'est pas applicable.

### 3.2 Les parois horizontales, obliques ou verticales

De manière générale on considèrera toutes les surfaces horizontales, verticales ou obliques, quelle que soit leur nature, autres que celles composant les éléments spécifiques cités dans les pièces complémentaires qualitatives relatives à chaque famille de locaux.

- Classification des parois

Les parois sont classées suivant l'importance à accorder en matière de qualité de nettoyage et/ou bionettoyage, leur facilité d'entretien ou d'accès, leur fonctionnalité.

Un seuil d'acceptabilité différent peut être affecté aux différentes parois suivant la fonction du local.

Les différents éléments sont listés dans les pièces complémentaires qualitatives relatives aux définitions de chaque famille.

La liste, par famille de locaux, reprend tous les éléments à nettoyer et donc susceptibles d'être évalués.

- Critères d'évaluation

Ces surfaces horizontales, obliques ou verticales pourront être évaluées selon les critères suivants (liste non exhaustive) :

- Déchets

L'évaluateur effectuera un comptage visuel sur la surface de référence. La désignation « déchets » ne s'applique pas aux affichettes et/ ou graffitis (ou TAG) qui sont des éléments spécifiques.

- Empoussièrement

L'évaluateur apprécie de manière visuelle par le critère : « Absence de poussière visible à l'œil nu »

En cas de litige, l'évaluateur effectuera un frottis qu'il compare à l'échelle de Gris.

- Taches / traces de doigts

L'évaluateur effectuera un comptage visuel sur la surface de référence.

- Surface d'évaluation

Chaque surface d'évaluation devra impérativement avoir une aire  $\leq 1\text{m}^2$  (dans le cas où la largeur de l'élément à évaluer est inférieure à 10 cm, on prendra 1 mètre linéaire d'évaluation), tous les critères d'évaluation sont évalués à l'intérieur de cette surface.

- Hauteur d'évaluation

Pour toutes familles de locaux, la hauteur d'évaluation de tous les éléments composant ces familles est égale à la hauteur sous plafond, dans une limite de 3 m.

- Modalités d'évaluation

Dans la zone d'évaluation considérée, l'évaluateur procédera à l'évaluation du nombre de parois horizontales et/ou obliques mentionné sur la grille d'évaluation correspondante.

Toutes les parois verticales, horizontales ou obliques devront être bien distinctes les unes des autres.

Le choix des éléments, et donc de leur groupe d'appartenance, restera à l'initiative du contrôleur.

- Seuils d'acceptabilité

L'évaluateur vérifiera chaque critère d'évaluation sur la surface de référence et les comparera avec les seuils définis.

**Résultat  $\leq$  Seuil alors la note = 10**

**Résultat  $<$  Seuil  $>$  alors la note = 5**

**Résultat  $>$  Seuil alors la note = 0**

Les notes 0, 5 ou 10 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable.

### 3.3 Les éléments spécifiques

Une évaluation systématique de chaque élément spécifique contenu dans la zone d'évaluation sera effectuée.

**NB** : Dans une zone d'évaluation comprenant plusieurs éléments spécifiques de même nature, un seul élément est évalué. Celui-ci sera choisi arbitrairement par l'évaluateur.

La liste de ces éléments spécifiques, leurs critères d'évaluation et seuils d'acceptabilité correspondants seront repris dans les pièces complémentaires qualitatives du CCTP pour les différentes familles de locaux.

Chaque élément spécifique sera évalué suivant les critères définis et les résultats seront comparés aux différents seuils.

**Résultat  $\leq$  Seuil alors la note = 10**  
**Résultat  $<$  Seuil  $>$  alors la note = 5**  
**Résultat  $>$  Seuil alors la note = 0**

Les notes 0, 5 ou 10 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable.

### 3.4 Procédures d'évaluation du secteur

- Détermination des zones à évaluer

Les zones à évaluer seront décidées par un tirage au sort ou un choix aléatoire lors de la visite du site

➔ Procédure de tirage au sort des zones à évaluer

1) Pour chaque site un tirage aléatoire du nombre de zones par famille de locaux à évaluer.

3) In situ, sur chaque site tiré au sort, évaluation de la ou des zones tirées au sort.

➔ Règles à observer pour le choix aléatoire d'un secteur

1) Tout choix aléatoire portera sur l'intégralité des zones constituant la population d'évaluation du poste considéré.

2) Toute zone choisie sera impérativement évaluée.

3) Le nombre de zones évaluées dans la période devra être égal à l'échantillon d'évaluation

L'évaluateur préparera l'ensemble des grilles pour toutes les zones à évaluer, sur lesquelles il mentionnera :

- Le repère du poste
- Le repère de la zone
- Date et heure de l'évaluation
- Nom de l'évaluateur désigné

L'audit d'évaluation sera réalisé selon itinéraire optimisé, limitant les déplacements inutiles, en tenant compte des spécificités d'occupation de certains locaux pour éviter de gêner (exemple : réunion, cours dispensées aux élèves, ...)

Le Maître d'ouvrage indiquera les locaux qui pourront être évalués y compris en présence de personnel.

- Opération d'évaluation de la zone

Dans la zone considérée, le représentant du maître d'ouvrage procédera à l'évaluation de tous les éléments listés dans le CCTP et ses annexes selon les critères qualitatifs de la zone à évaluer.

La note de chaque élément d'évaluation sera attribuée suivant les critères d'admissibilité définis pour la famille de locaux concernée.

Pour chaque élément évalué :

- Si l'ensemble des critères de l'élément évalué est  $\leq$  au seuil de ces critères ➔ note élément = 10
- Si un ou plusieurs des critères de l'élément évalué est compris entre les seuils de ce critère ➔ note élément = 5



- Si un ou plusieurs des critères de l'élément évalué est > aux seuils de ce critère  
→ note élément = 0

**Les notes 0, 5 ou 10 seront reportées dans la grille d'évaluation.**

Règles à observer pour les éléments d'évaluation :

A/ Si plusieurs éléments de même nature se trouvent dans la zone, un seul d'entre eux sera évalué ; il sera choisi arbitrairement par l'évaluateur.

B/ Lorsqu'un ou plusieurs éléments contenus dans la zone ne pourront ou ne voudront être évalués pour des raisons propres à l'évaluateur, ils obtiendront automatiquement la note de 10.

C/ Si un élément mentionné dans la grille ne figure pas dans la zone à évaluer, aucune note ne lui sera attribuée. La ligne correspondant à cet élément sur la grille ne sera pas prise en compte.

- Procédure de notation de la zone

A/ Dans la zone considérée, procéder à l'évaluation et à la notation de chaque élément constitutif du local.

B/ Reporter ces notes (0 ou 5 ou 10) sur la grille d'évaluation, dans les cases réservées à cet effet.

C/ Compléter la colonne "note coefficientée"

Note coefficientée = note d'évaluation (0 ou 5 ou 10) x coefficient de pondération

D/ Effectuer les totaux

a = somme des coefficients des éléments présents dans la zone X 10 (note maximum°

b = somme des notes coefficientées objet de l'évaluation

E/ Notation de zone

Effectuer le quotient B/A rapporté sur une base 100

### 3.5 Critères de conformité ou de non-conformité du secteur

Résultat d'évaluation de zone

$b/a \times 100 \geq$  Seuil de Qualité défini au CCTP : zone conforme

$b/a \times 100 <$  Seuil de Qualité défini au CCTP : zone non conforme

### 3.6 Critères de conformité ou de non-conformité du secteur

En fin de période, lorsque toutes les zones représentant l'échantillon d'évaluation sont notées, on procèdera au comptage du nombre de zones non conformes (ayant obtenue une note = 0).

A = somme des coefficients des éléments présents dans l'ensemble zones évaluées X 10 (note maximum)

B = somme des notes coefficientées des zones évaluées objet de l'évaluation

Résultat d'évaluation du secteur

$B/A \times 100 \geq$  Seuil de Qualité moyen défini au CCTP : zone conforme

$B/A \times 100 <$  Seuil de Qualité moyen défini au CCTP : zone non conforme

Le Seuil de qualité moyen du secteur est calculé selon la formule suivante

Moyenne des Seuils de chaque critère de chaque zone contrôlée

## 4. Lexique des définitions spécifiques

### 4.1 Poussières

On entend par poussières, toutes les particules d'une granulométrie telle, qu'on ne peut les ramasser manuellement, mais qui sont facilement éliminables par balayage, aspiration ou essuyage.

### 4.2 Déchets

On entend par déchet, tout objet solide ou pâteux, déformable ou non, de toute nature, susceptible de joncher les sols ou équipements.

Sont considérés comme déchets : papiers, textiles, métaux, verres, déchets alimentaires, adhésifs, autocollants,...

### 4.3 Taches

On entend par taches, les salissures adhérentes de toute nature (maigres ou grasses) à l'exception de toute dégradation irréversible (brûlures de cigarettes, rayures, poinçonnements, décolorations de surfaces occasionnées par divers produits autres que ceux utilisés pour le nettoyage).

On entend aussi par taches : les traces de colle, les spectres de gomme à mâcher résultant d'un grattage.

### 4.4 Coulures sèches

On entend par coulures sèches, toutes traces de liquide quelle que soit la nature ayant séché en coulant ou stagnant sur un support.

### 4.5 Traces de doigts

On entend par traces de doigts, toutes traces grasses laissées par toute ou partie de la main :

- \* La marque d'un doigt = une trace de doigts
- \* La marque d'une paume = une trace de doigts

### 4.6 Traces résiduelles de lavage

On entend par traces résiduelles de lavage, toutes traces résultant d'une opération de lavage ou d'essuyage humide, observées après séchage de la surface

### 4.7 Traces de tartre

On entend par traces de tartre, tous voiles ou traces d'origine calcaire laissés par le passage de l'eau après évaporation.

### 4.8 Flaques

On entend par flaques, tout dépôt liquide, qu'elle qu'en soit sa nature, susceptibles de joncher les sols ou équipements. Sont considérés comme flaques : eau, huile, boissons diverses,...

### 4.9 Volume de résidu de grattage

On entend par volume de résidu de grattage, le volume de crasse obtenu après grattage à l'aide d'une spatule.



## 5. Exemple de Grille d'évaluation des prestations de propreté :

Nom de l'entité évaluée : Prestataire X Site : A Secteur : Batiment A Zone : Accueil Principal		Date : 15-févr-23 Evalueur : Mme X Seuil /Niveau Qualité requis 80%			
Critères de Propreté			Evaluation		
ACCUEIL	Critères de conformité de la Prestation	Coefficient (Pondération)	Notes de la zone évaluée (à compléter)	Note évaluée coefficientée	Note Maximum évaluée
Vidage des poubelles en respectant le tri sélectif	10: poubelle vide avec un sac non déchiré, propre intérieur et extérieur 5: poubelle avec des traces intérieur et/ou un sac déchiré 0: poubelle remplie à plus de 50% ou sale à l'extérieur	2	10	20	20
Essuyage humide et désinfection des téléphones	10: absence de poussières, traces et résidus 5: présence de légères traces 0: présence de poussières ou résidus	2	10	20	20
Essuyage humide de la banque d'accueil	10: absence de poussières, traces et résidus 5: présence de légères traces 0: présence de poussières ou résidus	3	10	30	30
Essuyage humide des objets meublants (lampes ...) et mobiliers d'agencement	10: absence de poussières, traces et résidus 5: absence de traces, salissures et poussière niveau 2 de l'échelle de gris 0: présence de traces de lavage ou de poussières supérieurs au niveau 2 de l'échelle de gris	2	5	10	20
Apiration des fosses	10: absence de salissures 5: légère présence sable 0: présence importante de salissures	1	10	10	10
Balayage humide / lavage des sols lisses	10: absence de salissures 5: Présence de traces de lavage 0: présence de salissures (tache ou poussières ou déchet...)	3	10	30	30
Enlèvement des traces sur les parois verticales (murs stratifiés, peints, portes vitrées...)	10: absence de traces 5: moins de 2 traces sur 10 mètres linéaire 0: plus de 2 traces 10 mètres linéaire	2	10	20	20
Dépoussiérage des finitions basses et enlèvement des traces (plinthes, pieds de mobiliers, structures de chaises...)	10: absence de traces, poussières et salissures 5: absence de traces, salissures et poussière niveau 2 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire au maximum 0: présence de traces de lavage ou de poussières supérieurs au niveau 2 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire au maximum	2	5	10	20
Dépoussiérage des finitions hautes (dessus d'armoires non encombrées, tableaux d'affichage, écrans TV, bouche d'aération...)	10: absence de poussières et salissures 5: poussières niveau 3 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire au maximum 0: poussières supérieurs au niveau 3 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire	1	NC		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes d'entrées	10: absence de traces 5: moins de 2 traces par coté de porte 0: plus de 2 traces par coté de porte	2	10	20	20
Enlèvement des toiles d'araignées	10: absence de toiles 5: présence d'une toile blanche 0: présence de plusieurs toiles blanches ou d'une toile grise	1	10	10	10
Enlèvement des chewing-gums étiquettes et autres collants et tags	10: pas de tag ou autocollant 0: présence d'un tag ou un autocollant sur la surface totale de l'accueil	2	NC		
Spray Méthode	10: absence de traces et brillance à 90% de brillancemètre 5: brillance entre 75 et 89% 0: brillance de moins de 75% ou présence de traces	2	5	10	20
Essuyage humide et désinfection des contrôles d'accès (nettoyage des inox)	10: absence de traces 0: présence d'une trace ou plus	2			
Dépoussiérage carters des équipements informatiques (écran et claviers compris)	10: absence de poussières, traces et résidus 5: absence de traces, salissures et poussière niveau 2 de l'échelle de gris 0: présence de traces de lavage ou de poussières supérieurs au niveau 2 de l'échelle de gris	3	NC		
Essuyage humide des traces, taches et tags sur tous supports	10: Absence de salissures 0: Présence de salissures	2	NC		
Essuyage des assises et dossiers de chaises en revêtements lisses	10: absence de poussières, traces et résidus 5: présence de légères traces 0: présence de poussières ou résidus	1	10	10	10
Aspiration, détachage des assises et dossiers de chaises en tissus	10: absence de poussières, 5: présence de légères traces 0: présence de poussières ou résidus Le contrôle de la poussière est réalisé en tapant avec le plat de la main l'assise et le dossier	1	NC		
Astiquage des parties chromées et/ou cuivrées	10: absence de poussières et de traces 5: présence de légères traces 0: présence de poussières et/ou traces	1	NC		
Essuyage humide avec un produit désinfectant des points de contact (interrupteurs, poignées de portes,...)	10: points désinfecté et sans traces 0: trace ou salissure	2	10	20	20
Essuyage humide des parties verticales des mobiliers	10: absence de poussières et de traces 5: présence de légères traces 0: présence de poussières et/ou traces	2	10	20	20
Dépoussiérage des rebords fenêtres	10: absence de poussières et salissures 5: poussières niveau 2 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire au maximum 0: poussières supérieurs au niveau 2 de l'échelle de gris sur 1 mètre linéaire	2	NC		
Elimination des traces de talonnades au sol	10: absence de traces 5: présence légères traces 0: présence de traces importantes	2	NC		
Somme des coefficients des éléments présents dans la zone X 10 (note maximum) :				270	
Somme des notes coefficientées objet de l'évaluation :				240	
Note de la zone				88,89%	